

## **A3 – Leitfaden: Geleitete Fallarbeit und Fachgespräch (Ziff. 7.3 Wegleitung)**

### **Aufgabe**

Die Kandidatin /der Kandidat erhält zwei Fallbeispiele aus ihrem/seinem Arbeitsgebiet zur Auswahl. Innerhalb von 30 Minuten hat sie / er den gewählten Fall zu bearbeiten und das Ergebnis im Rahmen von 10 Minuten den Expert/innen zu präsentieren. In einem anschließenden Fachgespräch beantwortet die Kandidatin/der Kandidat fallbezogene und weiterführende Fragen.

### **Ziele**

- Einen vorgelegten Fall aus ihrer Berufspraxis (Vertiefungsbereich) analysieren und die relevanten Aspekte der Situation adäquat erfassen. (Beim Rechtsfall: Den Sachverhalt und den Tatbestand adäquat erfassen.)
- Ziele sowie eine gewerkschaftliche Handlungsstrategie und deren Umsetzung (Vorgehen und Massnahmen) für die Fallsituation entwickeln und aufzeigen.
- In der Ausbildung erworbene Kompetenzen korrekt anwenden und eigenes Vorgehen fachlich begründen.
- Risiken der gewählten Handlungsstrategie erkennen, realistisch einschätzen und aufzeigen.
- Das Ergebnis der Fallarbeit (Analyse, Ziele, Handlungsstrategie und Massnahmen) verständlich und übersichtlich strukturiert vorstellen und die Präsentation mit geeigneten Hilfsmitteln veranschaulichen.
- Im Fachgespräch Fragen kompetent beantworten und weitere Lösungsmöglichkeiten entwerfen und realistisch einschätzen.
- Zeigt ein professionelles Rollenverständnis

### **Ablauf (Prüfungsdauer 60 Minuten)**

Vorbereitung Fall	30 Minuten
Präsentation der Lösung höchstens	10 Minuten
Fachgespräch	20 Minuten

Die Kandidatin, der Kandidat

- erhält zwei Themen zur Auswahl und wählt eines davon zur Bearbeitung aus (Zeit: 30 Minuten für die Bearbeitung)
- bereitet eine Präsentation zum Fallbeispiel in Einzelarbeit vor
- wählt eine geeignete Präsentationsform

- stellt ihre/seine Ergebnisse während höchstens 10 Minuten den Expertinnen und Experten vor
- antwortet während 20 Minuten auf fallbezogene und weitergehende Fragen der Expertinnen und Experten

## Hilfsmittel

Die Kandidatinnen und Kandidaten dürfen ihre Arbeitsinstrumente, die ihnen in der Praxis zur Verfügung stehen, benutzen (GAV-Service, Obligationenrecht etc., Zugang Internet).

Für die Präsentation stehen Hilfsmittel wie Filzstifte, Flipchart Papier, Karten etc. zur Verfügung.

## Bewertung und Beurteilungskriterien

Die Bewertung erfolgt mittels eines Beurteilungsrasters, in dem die Beurteilungskriterien und Indikatoren beschrieben sind.

Es kommen zwei spezifische Beurteilungsraster zur Anwendung:

- Für die Fallarbeit zum Vertiefungsbereich Aktionen und Kampagnen planen und durchführen der „A3-Beurteilungsraster Fallarbeit Vertiefung Kampagnen und Aktionen“.
- Für die Fallarbeit zum Vertiefungsbereich Mitglieder in Rechtsfragen beraten der „A3-Beurteilungsraster Fallarbeit Vertiefung Recht“.

Der jeweilige Beurteilungsraster wird den Kandidierenden vorgängig zugestellt.

Der Prüfungsteil «Geleitete Fallarbeit und Fachgespräch» wird mit «bestanden» beurteilt, wenn jedes Kriterium mit mindestens 40% erfüllt ist und im Durchschnitt alle Kriterien mit mindestens 60 % erfüllt sind.

QSK, 11. März 2020